

Esta Dirección hace patente su compromiso de para aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través del desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad, según los criterios de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, así como la mejora continua de su eficacia.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente **Política de Calidad**, la cual está orientada a satisfacer en grado máximo a nuestros clientes:

- *Cumplir con los requisitos acordados con el cliente, en particular los relacionados con las especificaciones técnicas y sus plazos de ejecución.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad, y en particular.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente, mediante la evaluación periódica de los resultados de nuestra actividad.*
- *Maximizar la eficacia en todas las actividades de **“Instalación y Mantenimiento de Instalaciones Hidráulicas, Energías Renovables y Climatización.”***
- *Motivar a todo el personal de **MARESBO IBERICA SL** en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- *Facilitar de forma continua los recursos necesarios a todo el personal de la empresa así como la adquisición de la formación necesaria para que puedan desarrollar de la mejor manera sus respectivas actividades.*
- *Conseguir implicar a todo el personal de la empresa en un compromiso permanente de mejora continua.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de **MARESBO IBERICA SL** para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- *Aportar las medidas necesarias para garantizar la calidad derivados de las actividades realizadas directamente por **MARESBO IBERICA SL**. u otras empresas subcontratadas que realizan su trabajo en nombre de la empresa.*
- *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios, proveedores y otros colaboradores en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas.*

Fdo. Dirección